

Öz Değerlendirme Raporu

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PR.

Dr. Öğretim Üyesi İbrahim Avcı (Başkan)

Dr. Öğretim Üyesi Fatih Şahin (Uye)

19.04.2021-14.05.2021

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı 2019-2020 eğitim öğretim yılında faaliyete geçmiş ve öğrenci kabul etmeye başlamıştır. Programın eğitim dili Türkçe, eğitim süresi 2 yıl (azami 4 yıl) ve kontenjanı 60 öğrencidir. Bu programdan mezun olmak için en az 120 AKTS kredisi kazanmış olmak gerekmektedir. Ayrıca programda staj uygulaması mevcuttur.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bölüme kayıt yaptırmak isteyen öğrenci, üniversitenin akademik ve yasal mevzuatı çerçevesinde ÖSYM tarafından belirlenen süreçleri tamamlamak / sınavları başarmış olmak zorundadır. Bu programdan mezun olmak için en az 120 AKTS kredisi kazanmış olmak gerekmektedir. Ayrıca programda staj uygulaması mevcuttur.

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yurtiçi veya dışında eşdeğer programda öğrenimine başlamış bir öğrenci yatay geçiş için başvuru yapabilir. Öğrencilerin kabulü dönem başlamadan, her bir öğrencinin şartları ve başvuru yaptığı derece dikkate alınarak incelenir ve özel olarak değerlendirilir. Mezun öğrencilerimiz ÖSYM tarafından yayımlanan DGS kılavuzuna göre farklı üniversitelerin; İşletme, İşletme Yönetimi, Sağlık İdaresi, Sağlık Yönetimi lisans programlarına geçebilmektedirler.

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Programa kayıtlı öğrencilerin kariyer yönünden planlama yapılması konusunda program hocalarının yönlendirmelerinin yanında, önümüzdeki dönemden itibaren müfredata kariyer planlama dersi eklenecektir. Bu ders kapsamında öğrencilere kariyer planlama konusunda teorik ve uygulama açısından destek sağlanacaktır.

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Her dönem, öğrencilere en az bir ara sınav ve final sınavı yapılır. Bunların dışında tarih belirtilmeden küçük sınavlar (quiz) yapılabilir. Öğrencilere aldıkları her ders için, öğretim elemanı tarafından dönem sonu ders notu olarak takdir olunur.

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Sağlık kurumları işletmeciliği programı öğrencilerinin mezun olabilmeleri için en az 120 AKTS'lik ders almaları ve bu derslerden başarılı olmaları gerekmektedir. Ayrıca öğrencinin en az 2,00 genel akademik ortalamayı sağlaması gerekmektedir.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının amacı, kamu ya da özel sektör içerisinde yer alan hastane ve sağlık kuruluşlarında ihtiyaç duyulan alt ve orta düzey kademelerde çalışabilecek, ülkenin genel sağlık politikası, kamu ve özel sağlık sektörünün ekonomik ve yönetsel yapısı ve sorunları, hastane ve diğer sağlık kuruluşlarının özellikleri ve işleyişi hakkında bilgi sahibi meslek elemanı yetiştirmektir

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Programın amacı; hem işletmecilik bilgisine, hem de hastane yönetimi bilgisine sahip nitelikli ara elemanları sağlık sektörüne kazandırmaktır. İktisat ve işletme bilgisinin yanı sıra sosyo-psikolojik hizmetler de dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşımla Sağlık kurumları işletmeciliği alanında uzmanlar yetiştirmektir. Ülkede bu alanda önemli bir ihtiyaç olan kalitede donanımlı eğitim vermek. Sağlık Kurumları İşletmeciliği konusunda yeterli uygulamalarla deneyim kazandırmaktır.

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Programın öz görevi, üniversitemizin eğitim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konusundaki hedeflerine ulaşmaktır. Program mezunlarına sağlık kurumlarını yönetebilmek için gerekli olan disiplinler arası bütüncül yaklaşım kazandırarak, sağlık kurumlarını kaliteli hizmet veren, ekonomik anlamda da başarılı ve kalitede rekabet edebilen bir işletmecilik anlayışı ile işletmelerini sağlamaktadır. Böylece evrensel kalitede yetişecek olan öğrencilerin, ülkemizde ve tüm dünyada büyümekte olan bu sektörde istihdamını kolaylaştırmaktadır.

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programın iç paydaşları öğrenciler, öğretim elemanları, misafir öğretim elemanları, öğrenci kulüpleri ve temsilcileri olarak belirlenmiştir. Dış paydaşları ise YÖK, mezunlar, işverenler, meslek odaları, diğer üniversitelerin ilgili bölümleri, öğrenci yakınları, eğitim programlarını değerlendirme olarak belirlenmiştir. Gerek iç paydaşlarla gerekse dış paydaşlarla yapılandırılmış bir etkileşim süreci bulunmaktadır. Gerek eğitim ve araştırma olanaklarının ve idari süreçlerin iyileştirilmesi ve alanında tercih edilen mezunların yetiştirilmesi için farklı yollarla paydaşlarla iletişim ve bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Programda pandemi nedeniyle öğrencilerle whatsapp grupları üzerinden yapılan görüşmeler, program ve ders değerlendirme anketleri bilgi paylaşımı sağlamaktadır.

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Programla alakalı bütün bilgiler, programın web sitesi üzerinden bütün paydaşların erişimine sunulmaktadır.

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Program ile ilgili gelişmeler web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmekte ve paylaşılmaktadır.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsmalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Dünyayı, ülkesini, toplumunu, kendisini tanıır ve değerlendirir. Etik problemler, sosyal haklar, değerler vb. alanlarda, kendisine ve başkalarına yönelik sorumluluk alır. Düşünce becerisini tüm yaşam alanlarında kullanır. Disiplinler arası etkileşimin önemini kavrayarak, kendi alanındaki çalışmalarını ve

sorunların çözümünü multidisipliner düşünce ve yaklaşımla yönetir. Mesleki gelişimini yaşam boyu öğrenme ilkesiyle planlar, bilim ve teknolojiye gelişmeleri yaşamına ve mesleğine entegre eder, kişisel ve kurumsal girişimcilik becerisi ortaya koyar. Sözel, yazılı, grafik ve teknolojik yollarla etkili ve interaktif bir iletişim kurar. Ekip çalışmasına uyum gösterir veya liderlik sorumluluğu alarak takımı yönetir. Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri yine aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilir. Meslek Yüksek Okulu bünyesinde bulunan alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri yine aynı düzeydeki başka alanlarda kullanabilir. Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme, değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme becerisine sahiptir. Alanıyla ilgili uygulamalarda karşılaşılan sorunları çözmek için bir ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme, alanındaki temel düzey bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme ya da sorumluluğu altında çalışanların gelişmesi için gerekli etkinlikleri yürütebilmelidir. Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine taşıyabilme ve kullanabilme becerisine sahip olur. Sağlık hizmetlerinin sunumunun planlanması ve yönetilmesi süreçlerini başarı ile yürütme becerisine sahip olur. Sağlık Kurumları İşletmeciliği alanında lider, kendine güvenen ve üretken bir birey olarak, karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık faaliyetlerin yürütülmesinde sorumluluk alır. Sağlık sistemlerinde sağlık planlamaları, sağlık politikaları ve sağlık sektörlerini oluşturan etkenleri tanıma, değerlendirme ve birbiriyle kıyaslayabilme becerisine sahiptir. Sağlık kurumlarında ekonomik ve yönetsel açıdan değerlendirme yaparak, sağlık sektörüne uygulayabilecek kadar iktisat, muhasebe, işletme, hukuk ve finansal yönetim bilgisine sahiptir. Sağlık Kurumları İşletmeciliği ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eder.

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Program yeni öğrenci alan bir program olduğu için, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrenci bulunmamaktadır

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Teknolojik alanda yaşanan gelişmeler eşliğinde, çağın gereksinimlerini karşılayacak ders sayılarının artırılması veya içeriklerinin genişletilmesi gerekmektedir.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

İyileştirme çalışmaları ile ilgili, somut verilere dayanan örnekler verilmektedir.

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Programın amaç ve hedefleri doğrultusunda ve öğrencilerin mesleki açıdan donanımlı bir şekilde mezun olabilmeleri için uygun bir eğitim planı dikkate alınmıştır. Müfredat hazırlanırken mümkün olduğu kadar öğrencilerin hem teorik hem de uygulamalı açıdan kazanıma sahip olmaları doğrultusunda hareket edilmiştir. Dolayısı ile müfredat içerisindeki zorunlu derslerin yanında öğrencilerin mesleki donanımlarını arttırmak için seçmeli dersler de müfredata eklenmiştir.

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Program kapsamında uygulanan eğitim planı, öğrencilerin sadece teorik bilgiye sahip olmasını değil, teorik bilgilerinin yanında bu bilgileri uygulamalı olarak kullanabilmeleri de sağlanmaktadır. Mesleki alanları ile ilgili sunulan uygulamalı dersler sayesinde bilgi ve beceri düzeyleri arttırılmaktadır. Program ile ilgili çıktı ve kazanımlar bologna sayfasında yer almakta ve bu bilgilere kolayca ulaşılabilir. Program ile ilgili çıktı ve kazanımlar bologna sayfasında yer almakta ve bu bilgilere kolayca ulaşılabilir.

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Programın eğitim planı pandemi nedeni ile uzaktan eğitim sistemi üzerinden sağlanmıştır. Planlanan eğitimler, sınavlar, ödevler vb. planlanan zamanda ve planlanan şekilde yürütülmektedir. Planlanan zamanda derse katılamayan öğrenciler için, canlı dersler kaydedilmekte ve kayıtlar uzaktan eğitim sistemi üzerinden öğrencilerin erişimine açılmaktadır.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Programın Eğitim Planının, zorunlu, seçmeli ve uygulamalı dersler ile en az bir yıllık ya da en az 32 kredilik ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında eğitimi içermektedir.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Programın Eğitim Planının, zorunlu, seçmeli ve uygulamalı dersler ile en az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel bilimleri (Sosyal ve Sağlık) ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermektedir.

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Programın Eğitim programının teknik altyapısının yüksek olduğu ve program amaçları doğrultusunda yeterince geliştirilmektedir.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Programda 4 adet öğretim elamanı yer almaktadır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık olarak 30'dur ve öğretim elemanı sayısı yeterlidir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Programdaki öğretim elamanlarının 2'si Dr. Öğr. Üyesi, 2'si ise Öğretim Görevlisidir. Öğretim elemanları gerek sayı olarak gerekse de nitelik olarak yeterlidir.

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri akademik başarıyı sağlamaya ve geliştirmeye yöneliktir.

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Programa ait sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizatların, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olduğu ve öğrenmeye yönelik bir ortamın hazırlandığı görülmektedir. Pandemi nedeni ile eğitim uzaktan sağlandığı için kullanılan uzaktan eğitim sisteminin de yeterli olduğu söylenebilir.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin yararlanacağı açık ve kapalı spor tesisleri, fitness salonu, kantin, kafeteryalar, kırtasiye, kitapevi, öğrenci yemekhanesi, kapalı yüzme havuzu gibi olanaklara sahip olduğu görülmektedir. Öğrencilerin programa ait sosyal medya kanalları ve Whatsapp grupları üzerinden faydalandığı görülmektedir. Öğrencilerin beklentilerini ve isteklerini program öğretim elemanlarına rahatlıkla iletebilmeleri amacıyla Öğrenci Temsilcileri de yer almaktadır

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrenciler modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanaklara rahatlıkla ulaşabilmektedirler.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanaklarının yeterli düzeyde olduğu görülmektedir. Pandemi sürecinde de öğrencilerin kütüphane imkanlarından faydalandığı görülmektedir.

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında İş Güvenliği konularında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığı görülmektedir. Engelli öğrenciler için altyapı düzenlemelerinin yapılması (asansör, rampa merdiven gibi) gerekmektedir.

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Program kalitesinin ve sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi amacıyla, (pandemi süreciyle birlikte artan öğretim elemanlarının eğitim öğretim giderlerinin karşılanabilmesi amacıyla) programa ayrılan bütçenin arttırılması gerekmektedir

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olması için arttırılmalıdır.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bölüm için gerekli olan altyapı gereksinimleri Üniversiteye ait BAP birimi tarafından desteklendiği veya TÜBİTAK projeleri ile de ilave kaynak alınabildiği görölmektedir. Ancak projelerde kullanılacak teçhizat ve sarf malzemelerin artan fiyatları ve çoğunlukla ithal ürünler olması sebebiyle BAP tarafından sağlanan kaynağın imkanlar doğrultusunda güncellenmesi gerekmektedir. Bu yaklaşım bölümün uluslararası bilimsel camiada yarışabilirliğini olumlu yönde etkileyecektir.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Program kapsamında eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda destek personellerinin yeterli olduğu düşünülmektedir.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Karar alma süreçlerinin, eğitim faaliyetlerinin amaçlarına ulaşılmayı destekleyecek şekilde düzenlendiği görölmektedir.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

SONUÇ
SONUÇ

Bölümde 2 adet programın olduğu ve sınıf, laboratuvar gibi imkanlarının yeterli olduğu görölmektedir. Eğitim öğretim faaliyetlerinin 4 öğretim elemanı tarafından yürütüldüğü görölmektedir. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı dikkate alındığında, öğretim elemanların sayı ve nitelik olarak yeterli olduğu görölmektedir.